**מסמך STP תכנון הבדיקות**

**אפליקציית רמי -לוי**

****

**מגישים: שיקו, שי, נופר, יעקב, עדיאל, אברהם, וואסים.**

**תוכן עניינים:**

[תיאור כללי של המערכת : 3](#_Toc136721670)

[מטרת הבדיקות: 3](#_Toc136721671)

[לו"ז: 3](#_Toc136721672)

[סביבת בדיקות: 3](#_Toc136721673)

[מסמכי בדיקה: 4](#_Toc136721674)

[כלי בדיקה: 4](#_Toc136721675)

[בדיקות לביצוע: 4](#_Toc136721676)

[תנאים מקדימים: 4](#_Toc136721677)

[קריטריונים לכניסה ויציאה לבדיקות: 4](#_Toc136721678)

[משאבים: 5](#_Toc136721679)

[מתודולוגיות בדיקה: 5](#_Toc136721680)

[עץ נושאים: 6](#_Toc136721681)

**מסמך STP אפליקציית רמי לוי**

# תיאור כללי של המערכת :

* אפליקציית רמי לוי משמש כאפליקציית סחר אלקטרוני לרכישת מוצרים ע"י גולשים באפליקציה.
* האפליקציה מאפשר למשתמשים להירשם אליה,
* להתחבר לאזור האישי,
* לרכוש מוצרי מזון, כלי בית, קוסמטיקה ועוד ,
* לחפש מוצרים עפ"י קטגוריות.
* לצפות בהיסטורית הרכישה באפליקציה.
* לייצר רשימות של מוצרים מועדפים.

# מטרת הבדיקות:

* לוודא שהאפליקציה פועלת בצורה תקינה.
* לוודא תאימות האפליקציה למכשירים השונים.
* לוודא תהליך רכישה תקין.
* לוודא תהליך תקין של התקנה והסרה מהמכשיר.

# לו"ז:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| נושא | תאריך התחלה | תאריך סיום |
| כתיבת דרישות+ מסמכי אפיון | 8.5.23 | 15.5.23 |
| כתיבת עץ מערכת+ מסמך תרחישי בדיקה stp | 18.5.23 | 22.5.23 |
| Std+הרצה של הבדיקות | 25.5.23 | 29.5.23 |
| כתיבת דו"ח מסכם – STR ודיווח של תקלות | 29.5.23 | 8.6.23 |
| הצגת הפרויקט | 12.6.23 | 12.6.23 |

# סביבת בדיקות:

* + חומרה-**iPhone,וואי, סמסונג, גלקסי**
  + גרסה:

וואי-6.10.1.310 ,

גלקסי 73A

גלקסי +21S -13.5.02.8

* + רשת אלחוטית+ נתונים ניידים.
  + מערכת הפעלה-ios,אנדרואיד

# מסמכי בדיקה:

* מסמכי אפיון.
* מסמכי דרישות.

# כלי בדיקה:

* Word.
* Excel.
* **jira**

# בדיקות לביצוע:

בדיקות פונקציונליות:

* בדיקות GUI-לוודא שכל השדות והכפתורים תקינים.
* בדיקות CRUD.
* בדיקת הרשאות-חשבונות שונים, סיסמאות, הגבלות למשתמשים שאינם רשומים.
* בדיקות תהליכים עסקיים(E2E) תהליך רכישה.

בדיקות לא פונקציונליות:

* שימושיות-חווית המשתמש באפליקציה. (חדות, רזולוציה, אפשרויות גלילה נוחות)
* כשל והתאוששות-כיבוי יזום של המערכת וחזרתה לפעולה באופן מלא בעת ביצוע תהליכים(שיחת טלפון, קבלת הודעה, שעון מעורר\תזכורת)
* עומסים-בדיקת המערכת תחת עומס רב של משתמשים.
* נפחים-בדיקת המערכת תחת עומס רב של נתונים.
* תאימות-לבדוק שהאפליקציה תואמת את המכשירים השונים, ואת הגרסאות השונות.
* אבטחה-לוודא הבטחת מידע (כרטיסי אשראי)

# תנאים מקדימים:

* חומרה תקינה.
* חיבור לרשת תקין.
* כתובת מייל תקינה.
* חשבון גוגל.

# 

# קריטריונים לכניסה ויציאה לבדיקות:

* בדיקת שפיות מוגדרת מראש- הורדה של האפליקציה מחנות האפליקציות כניסה ונתונים מוצגים בדף הבית לאחר הכניסה.
* תנאים לכניסה לבדיקות- קבלת מסמכי הדרישות תקינים ומאושרים, חומרה תקינה, אינטרנט תקין, האפליקציה עברה בהצלחה בדיקת שפיות.
* תנאים לסיום הבדיקות-להגדיר מראש שמסיימים להריץ את הבדיקות כאשר תשעים אחוז מהבדיקות בוצעו, העדר תקלות ברמה קריטית,
* תנאים להפסקת הבדיקות באמצע- דברים שלא תלויים בי -נפילת חשמל באמצע הבדיקות, תהליך עסקי שלא עובד, תהליך שהכריס את המערכת.

# משאבים:

* + שיקו
  + נופר
  + שי
  + יעקב
  + עדיאל
  + וואסיים
  + אברהם

# מתודולוגיות בדיקה:

* מה הם התנאים שבהם התקלה שלי תהיה מוגדרת ביחס לתהליכים עסקיים עיקריים של

המערכת.

לכל תקלה נגדיר למפתח את רמת הדחיפות שלה:

Low - רמת דחיפות נמוכה.

Medium- השדות לא פועלים, ולא בצורה תקינה.

High- יש בעיה בתהליכים עסקיים.

Very high- תהליכים שלמים לא עובדים

Urgent\critical- קריסת המערכת.

עץ נושאי בדיקה לפי סוגי בדיקות:

1. **פונקציונאלי**
   1. **GUI על דף הבית**
      1. **רמי לוי באינטרנט**
         1. **סרגל ניווט עליון**
            1. **תפריט**
            2. **קנייה מהירה**
            3. **חיפוש**
            4. **כניסה**
            5. **הסל שלי**
         2. **פרסומות רצות**
            1. **חץ ימין**
            2. **חץ שמאל**
            3. **עצור/המשך**
         3. **מבצעים השבוע**
            1. **מוצר**
            2. **+**
            3. **–**
         4. **מומלצים בשבילך**
            1. **מוצר**
            2. **=**
            3. **–**
         5. **רמי לוי המועדון**
         6. **רמי לוי הבלוג**
         7. **רמי לוי תקשורת**
         8. **רמי לוי ביטוח**
         9. **תמיכה**
         10. **רמי לוי באינטרנט**
         11. **כללי**
         12. **התחלת קנייה**
         13. **קשרי משקיעים**
         14. **פניות הציבור**
         15. **שירות אינטרנט**
      2. **רמי לוי שופינג**
         1. **סרגל ניווט עליון**
            1. **תפריט**
            2. **קנייה מהירה**
            3. **חיפוש**
            4. **כניסה**
            5. **הסל שלי**
         2. **פרסומות רצות**
            1. **חץ ימין**
            2. **חץ שמאל**
            3. **עצור/המשך**
         3. **הכי לוהט באתר**
            1. **מוצר**
            2. **+**
            3. **–**
         4. **הכי חדשים באתר**
            1. **מוצר**
            2. **=**
            3. **–**
         5. **פרסומות מותגי איפור**
         6. **הפרטים החמים באיפור**
            1. **מוצר**
            2. **+**
            3. **–**
         7. **פרסומת משקה חלבון**
         8. **ויטמינים ופיתוח הגוף** 
            1. **מוצר**
            2. **+**
            3. **–**
         9. **פרסומת ויטמינים ותפסי תזונה**
         10. **להרגיש מעולה במחירי רמי לוי**
             1. **מוצר**
             2. **+**
             3. **-**
         11. **תמיכה**
         12. **רמי לוי באינטרנט**
         13. **כללי**
         14. **התחלת קנייה**
         15. **קשרי משקיעים**
         16. **פניות הציבור**
         17. **שירות אינטרנט**
   2. **E2E+GUI חיפוש מוצר**
      1. שדה חיפוש
         1. אייקון איקס
         2. תוצאות חיפוש
         3. מדף
         4. מותגים/ חנויות
         5. תוצאות דומות מרמי לוי שופינג/ רמי לוי באינטרנט
         6. לכל התוצאות
      2. חיפוש קולי
         1. אייקון מיקרופון
         2. יש לנסות שוב
      3. סורק
         1. אייקון איקס
         2. מצלמה
      4. סינון
      5. זמני משלוח
         1. עיר
         2. רחוב + מספר בית
         3. זמני משלוח
            1. יום ושעה
            2. חץ ימין
            3. חץ שמאל
      6. היסטוריה
         1. התחברות
      7. מרכז המידע
         1. שאלות ותשובות
            1. חזרה
            2. חץ מטה
            3. חץ מעלה
         2. ההזמנות שלי
            1. חזרה
         3. הסיסמה שלי
            1. חזרה
            2. מעבר לשינוי סיסמה
         4. צור קשר
            1. חזרה
            2. אייקון ווצאפ
            3. בחר מחלקה

שירות לקוחות סניפי רמי לוי שיווק השקמה

שם מלא

בחר סניף

תאריך קנייה

דואר אלקטרוני

טלפון נייד כותרת הפנייה

נושא הפנייה

צרף קבצים

שלח

בקשת תרומה

שם מבקש התרומה

דואר אלקטרוני

כתובת מלאה

טלפון נייד

סיבת הבקשה לתרומה

הוספת קבצים

שלח

שירות לקוחות רמי לוי באינטרנט

שם מלא

דואר אלקטרוני

מספר טלפון

תאריך קניה

מספר הזמנה/חשבונית

כותרת הפניה

שלח

מועדון רמי לוי

שם מלא

תעודת זהות

טלפון נייד

דואר אלקטרוני

סוג הכרטיס

אשראי

נטען

נושא הפניה

שלח

* + - * 1. רמי לוי תקשורת

לחץ כאן לפניות הציבור

* + - 1. סניפי הרשת
         1. חזרה
         2. חץ מטה
         3. חץ מעלה
      2. הצהרת נגישות
         1. חזרה
         2. צפייה בהסדרי הנגישות
         3. טופס צור קשר
      3. מדיניות פרטיות
         1. חזרה
      4. תקנון ותנאי שימוש
         1. חזרה
  1. **E2E** הסל שלי
     1. רוקן סל
     2. רמי לוי שופניג
        1. אייקון פלוס
        2. אייקון מינוס
        3. אייקון איקס
        4. מחיר משלח
     3. רמי לוי באינטרנט
        1. אייקון פלוס
        2. אייקון מינוס
        3. אייקון איקס
        4. מחיר משלח
     4. לתשלום
        1. כניסה
           1. דואר אלקטרוני
           2. סיסמה
           3. הרשמה
           4. זאת פעם ראשונה שלי פה
        2. אולי יעניין אותך
           1. מוצר
           2. +
           3. –
           4. לקופה

רמי לוי באינטרנט

שם

יעד משלוח

מועד משלוח

פרטים

רמי לוי שופינג

שם

יעד משלוח

מועד משלוח

פרטים

* + - * 1. תשלום

דגשים להזמנה

מוצרים חלופיים

צרו קשר לתיאום

עם מוצרים חלופיים

ללא מוצרים חלופיים

קבלת המשלוח

יש מישהו בבית

נא להשאיר ליד הדלת

איש קשר למשלוח

שם מלא

טלפון

טלפון נוסף

אישור קבלת הודעות

בחירת אמצעי תשלום

האשראי שלי

הארנק

התו המלא

תשלום

* 1. **E+GUI2E** התחברות
     1. אייקון כניסה
        1. דואר אלקטרוני
        2. סיסמה
        3. כניסה
        4. שכחתי סיסמה
           1. דואר אלקטרוני
           2. סימון אני לא רובוט
           3. איפוס סיסמה
           4. להתחברות
  2. **GUI+E2E** הרשמה
     1. אייקון כניסה
        1. הרשמה/ זאת הפעם הראשונה שלי פה
           1. שם פרטי
           2. שם משפחה
           3. דואר אלקטרוני
           4. סיסמה
           5. אישור סיסמה
           6. תעודת זהות
           7. תיבת סימון תקנון
           8. תיבת סימון קבלת הטבות ומבצעים
           9. תיבת סימון אני לא רובוט
           10. ביטול
           11. קחו אותי לסופר
  3. **GUI+E2E** קנייה מהירה
     1. פקד קנייה מהירה
        1. תיבת טקסט
        2. פקד ביטול
        3. פקד המשך
           1. פקד רשימה
           2. פקד הבא
           3. פקד הקודם
           4. פקד סיימתי
     2. פקד הסל שלי

1. **לא פונקציונאלי**
   1. **UX ושימושיות**
   2. **תאימות**
   3. **ממשקים**
   4. **הסבת נתונים**
   5. **גיבוי ושחזור**
   6. **התאוששות מנפילות**

.